



LAPORAN SPAK

(SURVEI PERSEPSI
ANTI KORUPSI)

TRIWULAN IV
2025



pta_bdllampung

(0721) 489813 – 489814



www.pta-bandarlampung.go.id

pta_bandarlampung@yahoo.com





Lembar Pengesahan

LAPORAN HASIL SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK) PENGADILAN TINGGI AGAMA BANDAR LAMPUNG TRIWULAN IV (OKTOBER S.D. DESEMBER TAHUN 2025)

Berdasarkan Permenpan dan Reformasi Birokrasi Nomor 10 Tahun 2019

Disahkan di Bandar Lampung
Pada Hari Senin, 5 Januari 2026

Ketua Tim Survei Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik
Pengadilan Tinggi Agama Bandar Lampung

Umi Salaman Tatroman, S.H., M.H.

KATA PENGANTAR

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah, mengamanatkan fokus pembangunan Zona Integritas (ZI) yang tertuju pada dua sasaran yang utama, yaitu terwujudnya pemerintahan yang bersih dan akuntabel serta kualitas pelayanan publik yang prima. Pencapaian sasaran tersebut diukur melalui komponen pengungkit terhadap 6 (enam) area perubahan dan komponen hasil melalui Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP).

Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Zona Integritas kepada pengguna layanan. Mengingat jenis layanan publik pada Instansi Pemerintah sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka Pengadilan Tinggi Agama Bandar Lampung melakukan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Zona Integritas guna meningkatkan layanan tersebut, yang didasarkan pada Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023.

Berdasarkan hasil pengolahan data terhadap Survei yang dilakukan melalui aplikasi e-survey simtalak Badilag, terdapat 69 responden pada Triwulan IV dan didapatkan hasil Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) yaitu 3,66. Diharapkan kedepannya, Pengadilan Tinggi Agama Bandar Lampung terus melakukan inovasi dan perbaikan untuk meningkatkan mutu pelayanan dan tetap berintegritas.

Demikian Laporan ini dibuat sebagai bentuk keterbukaan dan evaluasi kinerja dalam pemberian layanan di Pengadilan Tinggi Agama Bandar Lampung

Bandar Lampung, 5 Januari 2026
Ketua Tim Survei Persepsi Anti Korupsi
Pengadilan Tinggi Agama Bandar Lampung

Umi Salamah Tatroman, S.H., M.H.



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR	iv
DAFTAR TABEL	v
BAB I KUESIONER SURVEI	1
BAB II METODOLOGI SURVEI	3
2.1. Kriteria Responden.....	3
2.2. Metode Pencacahan	3
2.3. Metode Pengolahan Data dan Analisis	3
BAB III PENGOLAHAN SURVEI.....	5
3.1. Analisis Hasil Survei.....	5
3.2. Tindak Lanjut Hasil Survei.....	6
BAB IV DATA SURVEI	8
4.1. Data Responden	8
4.2. Data Dukung Lainnya.....	9



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Form Responden pada Aplikasi Survei Badilag.....	1
Gambar 1.2 Pertanyaan Survei SPAK pada Aplikasi Survei.....	2
Gambar 4.1 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	8
Gambar 4.2 Gambar Diagram Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	9
Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan	9
Gambar 4.4 Diagram Persentase Responden Berdasarkan Jenis Pengguna Layanan	10
Gambar 4.5 Indeks Persepsi SAPK Triwulan IV.....	15



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kategori Mutu Pelayanan	4
Tabel 3.1 Hasil Survei SPAK PTA Bandar Lampung	5
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	8
Tabel 4.2 Tabel Responden Triwulan IV.....	10

BAB I

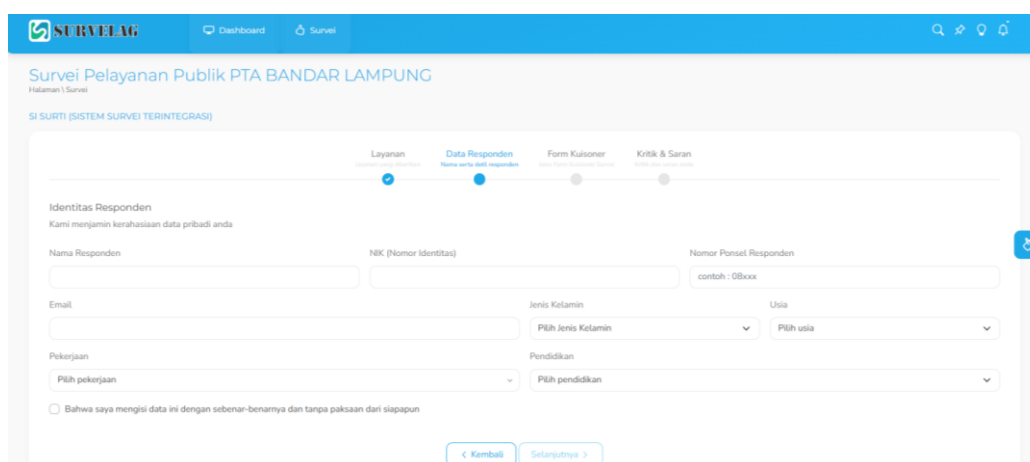
KUESIONER SURVEI

Pengadilan Tinggi Agama Bandar Lampung telah melakukan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) terhadap responden penerima layanan di Pengadilan Tinggi Agama Bandar Lampung. Kegiatan ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kinerja Pengadilan Tinggi Agama Bandar Lampung, baik oleh masyarakat maupun instansi/unit terkait sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik selanjutnya. Survei dilaksanakan mulai tanggal 1 Oktober 2025 s.d. 31 Desember 2025 untuk laporan Triwulan IV.

Ruang lingkup kegiatan yang dimintakan survei meliputi seluruh proses pelayanan Pengadilan Tinggi Agama Bandar Lampung. Penyusunan survei kepuasan terhadap Pengadilan Tinggi Agama Bandar Lampung ini mengacu pada Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023.

1.1. Form Data Responden

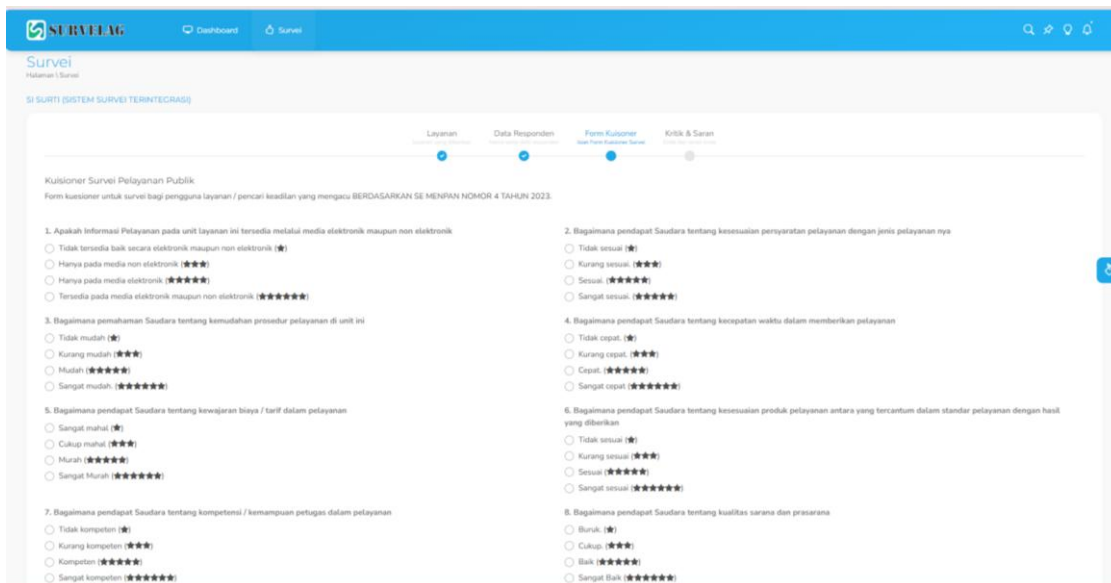
Berikut form yang data responden yang diisi oleh responden pengguna layanan melalui aplikasi e-survei simtalak Badilag. Adapun link untuk mengisi survei pelayanan bisa diakses pada laman tautan <https://survei.badilag.net/home/index/16a35c651159df22178c70cfbc952497/srv>



Gambar 1. 1 Form Responden pada Aplikasi Survelag

1.2. Form Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

Berikut form pertanyaan untuk mengetahui persepsi kualitas pelayanan yang didapat oleh responden.



The screenshot displays the 'Survei' application interface. At the top, there is a blue header with the 'SURVELAG' logo and navigation links for 'Dashboard' and 'Survei'. Below the header, the page title is 'Survei' with a subtitle 'Halaman | Survei'. The main content area is titled 'SI SURTI (SISTEM SURVEI TERINTEGRASI)' and contains a progress bar with four steps: 'Layanan', 'Data Responden', 'Form Kusloner', and 'Kritik & Saran'. The 'Form Kusloner' step is currently active. Below the progress bar, the form is titled 'Kusloner Survei Pelayanan Publik' and includes a subtitle 'Form kuesioner untuk survei bagi pengguna layanan / pencari keadilan yang mengacu BERDASARKAN SE MENPAN NOMOR 4 TAHUN 2023.' The form consists of eight numbered questions, each with radio button options and star ratings. The questions cover topics such as the availability of information, the appropriateness of services, the ease of procedures, the speed of service, the cost of services, the suitability of products, the competence of staff, and the quality of facilities and environment.

Kusloner Survei Pelayanan Publik
Form kuesioner untuk survei bagi pengguna layanan / pencari keadilan yang mengacu BERDASARKAN SE MENPAN NOMOR 4 TAHUN 2023.

1. Apakah Informasi Pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik

- ☐ Tidak tersedia baik secara elektronik maupun non elektronik (★)
- ☐ Hanya pada media non elektronik (★★★)
- ☐ Hanya pada media elektronik (★★★★)
- ☐ Tersedia pada media elektronik maupun non elektronik (★★★★★)

2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian penyiaran pelayanan dengan jenis pelayanan nya

- ☐ Tidak sesuai (★)
- ☐ Kurang sesuai (★★)
- ☐ Sesuai (★★★★)
- ☐ Sangat sesuai (★★★★★)

3. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini

- ☐ Tidak mudah (★)
- ☐ Kurang mudah (★★)
- ☐ Mudah (★★★★)
- ☐ Sangat mudah (★★★★★)

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan

- ☐ Tidak cepat (★)
- ☐ Kurang cepat (★★)
- ☐ Cepat (★★★★)
- ☐ Sangat cepat (★★★★★)

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan

- ☐ Sangat mahal (★)
- ☐ Cukup mahal (★★)
- ☐ Murah (★★★★)
- ☐ Sangat Murah (★★★★★)

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan

- ☐ Tidak sesuai (★)
- ☐ Kurang sesuai (★★)
- ☐ Sesuai (★★★★)
- ☐ Sangat sesuai (★★★★★)

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam pelayanan

- ☐ Tidak kompeten (★)
- ☐ Kurang kompeten (★★)
- ☐ Kompeten (★★★★)
- ☐ Sangat kompeten (★★★★★)

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana

- ☐ Buruk (★)
- ☐ Cukup (★★)
- ☐ Baik (★★★★)
- ☐ Sangat Baik (★★★★★)

Gambar 1.2 Pertanyaan Survei SPKP pada Aplikasi Survelag

BAB II

METODOLOGI SURVEI

2.1. Kriteria Responden

Responden dalam penelitian ini adalah masyarakat penerima layanan saat menerima layanan di Pengadilan Tinggi Agama Bandar Lampung secara langsung/on the spot.

2.2. Metode Pencacahan

Pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dilakukan dengan metode Pencacahan responden dilakukan melalui dua metode yaitu wawancara oleh petugas langsung dan pengisian mandiri oleh responden melalui aplikasi e-survey simtalak badilag. Yang menjadi responden pada survei ini yaitu mereka yang pernah datang langsung ke kantor Pengadilan Tinggi Agama Bandar Lampung melalui PTSP ataupun mereka yang pernah mencari data melalui layanan online (website, email dan media sosial).

2.3. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Analisis data untuk menentukan indeks kualitas layanan menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala antara 1 sd 6, dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 6 merupakan skor persepsi paling tinggi. Semakin tinggi nilai nya mencerminkan kualitas pelayanan semakin baik.

Data persepsi kualitas pelayanan disajikan dalam bentuk skor/angka absolut agar diketahui peningkatan/penurunan indeks persepsi kualitas pelayanan masyarakat atas pelayanan yang diberikan.

Persepsi kualitas layanan pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut:

1. Menentukan bobot total dari masing masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini.
2. Mencari bobot rata-rata setiap indikator. Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1 sd 4 yg dikonversi ke angka 0 sd 100. Skala indeks persepsi kualitas layanan antara 1 sd 4 yang artinya mendekati 4 maka persepsikualitas layanan semakin baik. Indeks dengan skala 4 menjadi nilai dari komponen hasil “Pelayanan Publik yang prima”.

Tabel 2.1 Kategori Mutu Pelayanan

No	Mutu Pelayanan	Nilai SPAK	Prosentase
1	A (Sangat Baik)	3,5324 - 4	88,31% - 100%
2	B (Baik)	3,0644 - 3,532	76,61% - 88,30%
3	C (Kurang Baik)	2,6000 - 3,064	65,00% - 76,60%
4	D (Tidak Baik)	1,0000 - 2,5996	25,00% - 64,99%

Adapun rumus yang digunakan dalam pengkonversian ataupun pengolahan data adalah sebagai berikut:

$$\text{Nilai SPAK} = \frac{\text{Total Jumlah Bintang}}{(\text{Jumlah Responden} \times 48)} \times 4$$

$$\text{Prosentase SPAK} = \frac{\text{Nilai SPAK}}{4 (\text{skala Penilaian})} \times 100\%$$

BAB III

PENGOLAHAN SURVEI

3.1. Analisis Hasil Survei

Hasil survei terkait persepsi anti korupsi diolah secara deskriptif untuk membantu menggambarkan kualitas dengan menghubungkan angka dan variabel penilaian. Berdasarkan hasil survei persepsi anti korupsi Pengadilan Tinggi Agama Bandar Lampung yang dilaksanakan pada 1 Oktober s.d. 31 Desember 2025, Adapun nilai SPAK yang didapatkan yaitu 3,66 yang masuk dalam kualitas pelayanan sangat baik.

Berikut hasil survei yang disajikan dalam bentuk tabel dan diagram:

Tabel 3.1 Hasil Survei SPAK Pengadilan Tinggi Agama Bandar Lampung

No	Persepsi Anti Korupsi	Nilai	Mutu
1	Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini	3,64	Sangat Baik (A)
2	Tidak ada pelayanan diluar prosedur / kecurangan pelayanan pada unit layanan ini	3,65	Sangat Baik (A)
3	Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini	3,67	Sangat Baik (A)
4	Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini	3,68	Sangat Baik (A)
5	Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit pelayanan ini	3,68	Sangat Baik (A)

3.2. Tindak Lanjut Hasil Survei

Hasil indeks persepsi pada setiap indikator terhadap anti korupsi di Satuan Kerja Pengadilan Tinggi Agama Bandar Lampung menunjukkan bahwa indikator masuk pada

persepsi anti korupsi sangat baik dan merupakan pelayanan publik yang prima. Namun dari indikator penyusun tersebut menunjukkan bahwa “Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini” memiliki indeks yang paling rendah diantara indikator lainnya namun masih tetap termasuk ke dalam kategori sangat baik. Oleh karena itu, terhadap nilai tersebut terdapat beberapa rekomendasi yaitu harus adanya peningkatan atau memaksimalkan petugas pelayanan pada PTSP dalam memberikan pelayanan dan informasi kepada masyarakat.

Berikut adalah tindak lanjut atau rencana aksi yang akan dilakukan oleh Pengadilan Tinggi Agama Bandar Lampung:

1) Bagian Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP)

Melatih seluruh staf dalam pelayanan yang setara dan sensitivitas terhadap keragaman (agama, ras, gender, usia, disabilitas, dsb).

Memastikan semua pihak dilayani berdasarkan urutan, urgensi, atau kriteria obyektif lainnya, bukan faktor subjektif.

Menanamkan nilai profesionalisme dan pelayanan publik yang berorientasi pada kepuasan masyarakat.

BAB IV DATA SURVEI

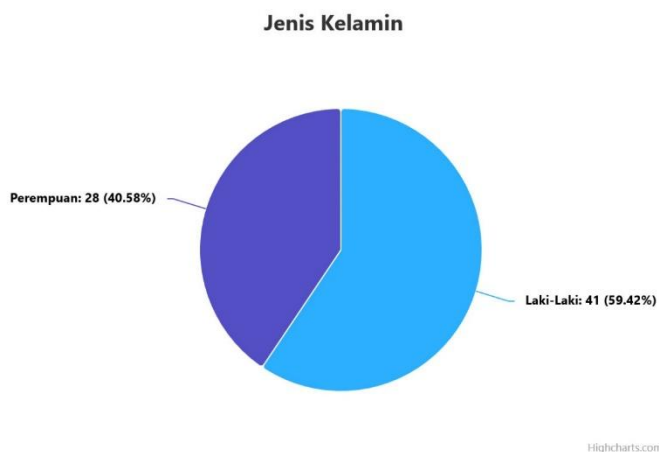
4.1. Data Responden

1. Jenis Kelamin

Berdasarkan data responden yang diterima, karakteristik responden yang dibagi berdasarkan jenis kelamin adalah sebagai berikut:

Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

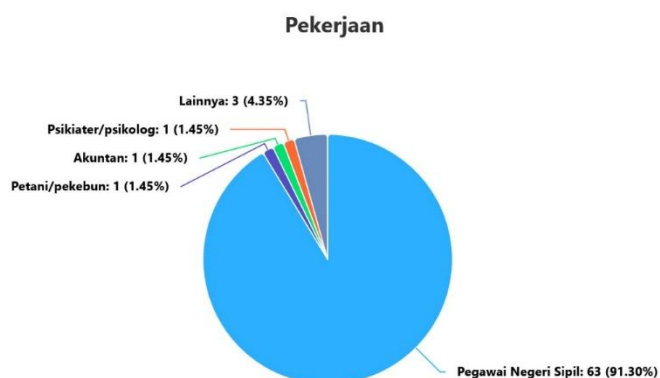
Jenis Kelamin	Jumlah	Presentase
Pria	41	59,42%
Wanita	28	40,58%
Jumlah	69	100%



Gambar 4.1 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

2. Pekerjaan

Karakteristik responden di Pengadilan Tinggi Agama Bandar Lampung berdasarkan pekerjaan didominasi oleh Pegawai Negeri Sipil dengan persentase 91,30%.



Highcharts.com

Gambar 4.2 Gambar Diagram Responden Berdasarkan Pekerjaan

3. Pendidikan

Berdasarkan data responden yang diterima, karakteristik responden berdasarkan tingkat pendidikan didominasi oleh Strata II dengan 53,60%.



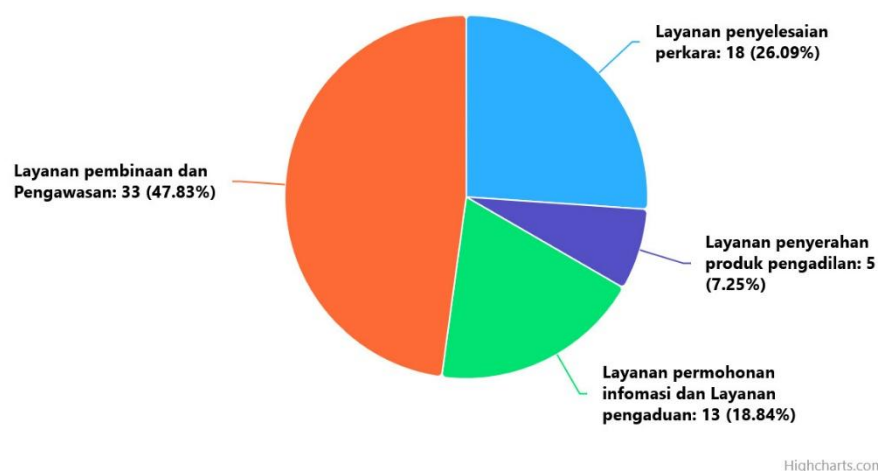
Highcharts.com

Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan

4. Jenis Layanan

Berdasarkan data responden yang diterima, karakteristik responden yang dibagi berdasarkan jenis layanan adalah sebagai berikut:

Jenis Layanan



Gambar 4.4 Diagram Persentase Responden Berdasarkan Jenis Pengguna Layanan

4.2. Data Dukung Lainnya

Berikut dokumen data dukung dari survey ini diantaranya data responden yang mengisi survei.

Tabel 4. 2 Tabel Responden Triwulan IV

No	Nama	Jenis Layanan	1	2	3	4	5	Indeks
1	ERNA YULI SUSANTI	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
2	ety hasniati, S.H.I.	Layanan penyelesaian perkara	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
3	Rudi Habibi	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,8
4	Hastuti Yeni. HS	Layanan penyelesaian perkara	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3

No	Nama	Jenis Layanan	1	2	3	4	5	Indeks
5	Nilawati	Layanan penyelesaian perkara	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,8
6	Suhartini,S.H	Layanan penyelesaian perkara	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,2
7	Faizal Habib	Layanan penyelesaian perkara	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3
8	Nurul Huda	Layanan penyelesaian perkara	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
9	Agus Dianningsih	Layanan penyelesaian perkara	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,8
10	Siti Maria	Layanan penyelesaian perkara	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3
11	Rahmatiah	Layanan pembinaan dan Pengawasan	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3
12	Erlin Faulina, ST., MM.	Layanan pembinaan dan Pengawasan	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3
13	Aziz Iskandar	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
14	Arsudian Puta	Layanan penyerahan produk pengadilan	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3
15	Arsudian Puta	Layanan penyelesaian perkara	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3
16	Muzhirul Haq	Layanan penyelesaian perkara	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3
17	Usman .A, S.Ag., M.H.	Layanan penyelesaian perkara	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3
18	FADLI AKUNTANTO, S.E.	Layanan permohonan infomasi dan	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4

No	Nama	Jenis Layanan	1	2	3	4	5	Indeks
		Layanan pengaduan						
19	Wawan kurniawan	Layanan pembinaan dan Pengawasan	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
20	Ibrahim Lubis	Layanan pembinaan dan Pengawasan	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
21	Edy Riadi	Layanan pembinaan dan Pengawasan	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
22	elmishbah ase	Layanan pembinaan dan Pengawasan	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
23	Rifky Ardhitika, S.HI., M.HI	Layanan pembinaan dan Pengawasan	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
24	Bustanul Arifin Sodiq, S.H.	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
25	Uswatun Hasanah	Layanan pembinaan dan Pengawasan	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
26	Ikhwan ihsan	Layanan penyerahan produk pengadilan	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
27	H. A. Fathurrohman	Layanan pembinaan dan Pengawasan	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3
28	Tri Joko Sulistomo	Layanan pembinaan dan Pengawasan	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
29	Muchamad Misbachul Anam	Layanan pembinaan dan Pengawasan	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
30	muhammad agus wibowo	Layanan pembinaan dan Pengawasan	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
31	Deska	Layanan pembinaan dan Pengawasan	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4

No	Nama	Jenis Layanan	1	2	3	4	5	Indeks
32	INDRIA YULISA, S.E., M.M.	Layanan pembinaan dan Pengawasan	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3
33	masriah hi. salasa	Layanan pembinaan dan Pengawasan	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3
34	ELPINA, S. Ag.	Layanan penyelesaian perkara	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
35	Aimas Soleha R	Layanan pembinaan dan Pengawasan	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
36	Fitri	Layanan pembinaan dan Pengawasan	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3
37	Shalahuddin	Layanan pembinaan dan Pengawasan	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3
38	Jhoni Firmansyah	Layanan penyelesaian perkara	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,4
39	Yulistia	Layanan pembinaan dan Pengawasan	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
40	H. April Yadi, S.Ag., M.H.	Layanan pembinaan dan Pengawasan	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,8
41	Muhammad Djulizar	Layanan penyerahan produk pengadilan	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
42	Sundus Rahmawati	Layanan pembinaan dan Pengawasan	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
43	Yosrinaldo Syarief	Layanan pembinaan dan Pengawasan	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
44	Denny Efprian	Layanan pembinaan dan Pengawasan	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
45	Chairun Nafar, S.H.	Layanan penyelesaian perkara	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4

No	Nama	Jenis Layanan	1	2	3	4	5	Indeks
46	Miftah Ulhaq Thaha Murad	Layanan pembinaan dan Pengawasan	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
47	agustiansyah salim	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
48	M.Ismiyulista Dirna	Layanan penyelesaian perkara	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
49	Azhar Arfiyansyah Zaeny	Layanan pembinaan dan Pengawasan	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
50	Adi Sufriadi, S.H.I.	Layanan pembinaan dan Pengawasan	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
51	Dr. Bakhtiar, S.H.I., M.H.I.	Layanan pembinaan dan Pengawasan	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
52	Edhi Hartoyo	Layanan pembinaan dan Pengawasan	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3
53	belli Rodiah	Layanan penyerahan produk pengadilan	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
54	Khairul Hadi, S.H.	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
55	Eliyati Sury	Layanan penyelesaian perkara	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
56	Teti Pitriani,SHI.,MH .	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
57	Nurlaila.S.Hi	Layanan pembinaan dan Pengawasan	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4

No	Nama	Jenis Layanan	1	2	3	4	5	Indeks
58	Zahratul Aliyah	Layanan pembinaan dan Pengawasan	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
59	taufik	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
60	Desvana Gia Ilahi	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3
61	rizki	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
62	SIYAMTO, S.H.	Layanan pembinaan dan Pengawasan	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3
63	Mahmilawati	Layanan pembinaan dan Pengawasan	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3
64	Rizqi Wahyu Naufal	Layanan pembinaan dan Pengawasan	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
65	Dra. Arwani, S.H.	Layanan penyerahan produk pengadilan	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
66	Adi S	Layanan penyelesaian perkara	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
67	Agam	Layanan penyelesaian perkara	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
68	Defi Tri Andari	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3
69	Rizka Maulidin	Layanan permohonan informasi dan	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3



No	Nama	Jenis Layanan	1	2	3	4	5	Indeks
		Layanan pengaduan						

Satuan Kerja

PTA BANDAR LAMPUNG

Jenis Periode

Per Triwulan

Tahun Periode

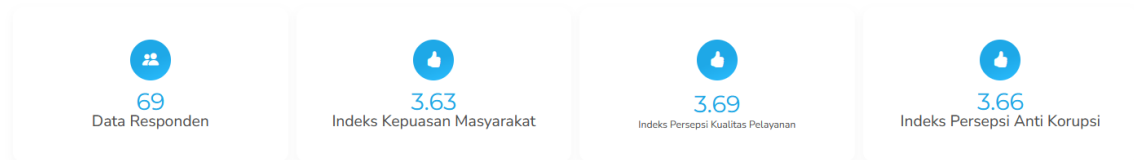
2025

Tahun Periode

Triwulan IV

FILTER PERIODE

STATISTIK SURVEI Periode Triwulan 4 Tahun 2025



Gambar 4.5 Indeks Persepsi SPAK Triwulan IV